

令和 8 年 7 月 3 日

患者様・ご家族の皆様へ

医療法人 積善会 千嶋病院
大分県豊後高田市呉崎 738 番地 1
電話：0978-22-3185
担当：事務部長 大島 修司

自動音声ガイダンス導入のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当院の診療・看護にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび当院では、業務改善の一環として、令和 8 年 8 月 3 日（月）より、事務職員の退勤後および土日祝日の事務職員昼休憩時間（12 時 15 分～13 時 15 分）に、自動音声ガイダンスを導入いたします。

自動音声ガイダンス導入後も、お急ぎのご用件につきましては、これまでと同様に職員へおつなぎいたしますので、ご安心ください。

なお、面会および入院費のお支払いにつきましては、令和 8 年 8 月 3 日（月）以降の土日祝日は、12 時 15 分から 13 時 15 分までの間に対応いたしかねます。ご不便をおかけいたしますが、お時間をずらしてお越しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

患者様ならびにご家族の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、患者様とご家族の皆様にご寄り添い、より良い医療・ケアの提供に努めてまいります。

末筆ながら、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

敬具